

A l'attention de:

{fill "service client" on your last bill - full address detail:}

Numéro de client: {customer no. - 10 digits for France Telecom}

Numéro de téléphone: {phone line No. - 10 digits }

De: {Your full details in France where the phone line is located or billing address?}

A {Location} , le {date} .

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Je souhaite vous informer que je voudrais changer d'opérateur téléphonique, mais ceci uniquement pour les communications téléphoniques. Désormais, le nouvel opérateur sera UK Telecom.

Veillez transférer au plus vite mon service de pré-sélection (CPS.Carrier Pre-Selection) afin de le rendre accessible à UK Telecom, ainsi qu'annuler les forfaits d'appel téléphoniques liés à cette pré-sélection s'ils sont existants sur ma (mes) ligne(s).

(Attention - France Telecom : au cas où elles sont actives, veuillez ne pas annuler les options non-liées à mes appels sortants, telles que la liste rouge, le boîtier d'appel, etc... D'autre part, veuillez mettre à ma disposition le préfixe 8 sans affecter le service de présélection de UK Telecom.)

Pourriez-vous également me faire parvenir une confirmation par voie de courrier, ainsi qu'à UK Telecom à l'adresse suivante :

**UK Telecom Ltd
Media House, The Lansbury Estate
Lower Guildford Road
Woking, Surrey
GU21 2EP
Royaume-Uni.**

En vous remerciant pour la qualité de vos services et pour votre aide, je vous prie d'accepter Madame, Mademoiselle, Monsieur, mes cordiales salutations.